



Genius AI

Политика обработки персональных данных

сайта и платформы Genius AI

152-ФЗ

ПРОЗРАЧНОСТЬ

БЕЗОПАСНОСТЬ

Важно

Политика информирует об обработке данных.
Она не является согласием и не заменяет оферту.



Редакция 1.0. Дата вступления в силу: 19 августа 2026 года. Место публикации: Российская Федерация, г. Москва.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет принципы, цели, состав, способы и сроки обработки персональных данных при использовании сайта <https://genius-ai.online>, веб-приложения <https://app.genius-ai.online> и связанных сервисов Genius AI.

Юридический статус документа

Ознакомление с Политикой не является согласием на обработку персональных данных и не является акцептом Публичной оферты. Когда закон требует согласия, Оператор запрашивает его отдельно от Политики, Оферты и иных документов.

1. Оператор и область действия

1.1. Оператор персональных данных: Смышляев Павел Викторович, ИНН 970200023660, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее - Оператор).

1.2. Место ведения деятельности и адрес для корреспонденции: Российская Федерация, г. Москва. Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: support@upgradelevel.com. Телефон: +7 (966) 130-19-71.

1.3. Политика распространяется на посетителей Сайта, зарегистрированных пользователей Платформы, плательщиков, заявителей, направляющих обращения, пользователей Telegram-интеграции, а также иных лиц, чьи персональные данные законно содержатся в Материалах Пользователя.

1.4. Сервисы предназначены для дееспособных физических лиц, достигших 18 лет. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор данных несовершеннолетних в рамках настоящей B2C-модели.

1.5. Политика применяется к автоматизированной обработке и к обработке без использования средств автоматизации, если такая обработка связана с деятельностью Genius AI.

2. Основные термины

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь - физическое лицо, использующее Сайт или Платформу. Аккаунт - учётная запись Пользователя. Материалы Пользователя - запросы, документы, таблицы, изображения, файлы и иная информация, переданная для обработки. Результат - созданный Сервисами ответ, текст, изображение, документ, таблица, презентация или иной материал.

2.4. Технологический провайдер - лицо, предоставляющее Оператору модели искусственного интеллекта, вычислительную инфраструктуру, файловое хранение, электронную почту, платёжные, аналитические или иные необходимые технологии.

3. Принципы обработки

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно и прозрачно, только для заранее определённых и законных целей.

3.2. Состав данных ограничивается сведениями, необходимыми для заявленных целей. Не допускается объединение баз данных, обрабатываемых в несовместимых целях, и избыточная обработка.

3.3. Оператор принимает разумные меры для поддержания точности и актуальности данных и уничтожает либо обезличивает данные при достижении целей обработки, если иное основание хранения не установлено законом или договором.

3.4. Материалы Пользователя не публикуются и не предоставляются неопределённому кругу лиц, если Пользователь сам не воспользовался функцией публикации или передачи.

3.5. Оператор не использует Материалы Пользователя для обучения собственных моделей искусственного интеллекта.

4. Источники и категории данных

4.1. Оператор получает данные непосредственно от Пользователя, автоматически от его устройства и программного обеспечения, от платёжных и технологических партнёров, а также из подключённых Пользователем внешних сервисов.

Категория	Состав данных	Источник
Аккаунт	Имя, email, хеш пароля, идентификатор и статус аккаунта, дата регистрации и подтверждения email	Пользователь; Платформа
Авторизация и безопасность	IP-адрес, User-Agent, идентификаторы сессий и токенов, даты входа и действий, события безопасности	Устройство; серверы Платформы
Контент и документы	Запросы, история диалогов, файлы, изображения, имена и метаданные файлов, извлечённый текст, фрагменты, результаты анализа, ссылки на источники	Пользователь; результаты обработки
Генерация	Промпты, параметры моделей, созданные тексты, изображения, DOCX, XLSX и PPTX, статус и метаданные задания	Пользователь; Платформа; провайдер модели
Тариф и платежи	Тариф, заказ, сумма, валюта, статус, идентификатор платежа, даты, причина отмены, сведения для возврата	Пользователь; платёжный партнёр
Использование и расходы	Идентификаторы операций, модель, объём токенов, вызовы инструментов, технический статус и расчёт стоимости	Платформа; провайдер модели
Поддержка	Имя, email, тема, текст обращения, вложения, сведения об аккаунте и техническая диагностика	Пользователь; Платформа
Telegram	Telegram ID, username, имя, данные авторизации, сообщения и вложения, направленные боту	Пользователь; Telegram
Аналитика	Cookie и localStorage-идентификаторы, IP-адрес, устройство, браузер, источник перехода, посещённые страницы, действия и запись сессии Вебвизором	Устройство; Яндекс.Метрика

4.2. Оператор не получает полные реквизиты банковской карты. Их обрабатывает платёжный партнёр по собственным правилам и требованиям безопасности.

4.3. Пароли сохраняются в виде криптографических хешей. Оператор не имеет доступа к исходному паролю Пользователя.



4.4. Материалы могут содержать данные третьих лиц. Пользователь обязан иметь законное основание для их передачи и не должен загружать специальные категории или биометрические данные без предусмотренного законом основания и специально доступного для этого сценария Платформы.

5. Цели, основания и сроки обработки

Цель	Правовое основание	Срок обработки и хранения
Регистрация, аккаунт, доступ к Сервисам	Заключение и исполнение договора по инициативе субъекта; п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ	До удаления аккаунта или прекращения договора; затем до 30 дней, кроме данных, сохраняемых на ином основании
Диалоги, анализ, поиск, генерация и хранение Материалов	Исполнение договора; отдельное согласие, когда оно обязательно для конкретной категории данных	Пока Материал доступен в Аккаунте либо связан с сохранённой историей; после удаления всех связей или аккаунта - до 30 дней
Тарифы, платежи, чеки, возвраты	Исполнение договора; выполнение налоговых и иных обязанностей Оператора	В течение срока договора, обязательных сроков хранения и не менее срока защиты требований сторон, если это необходимо
Поддержка и претензии	Исполнение договора; действия по инициативе субъекта; защита прав и законных интересов	До закрытия обращения и 3 года после него; дольше - при споре или обязанности по закону
Безопасность и предотвращение злоупотреблений	Исполнение договора; законные интересы Оператора и других лиц при соблюдении их прав	Сессии и токены - до завершения или отзыва; журналы - до 12 месяцев, дольше только для расследования инцидента или спора
Учёт потребления и стоимости AI-операций	Исполнение договора; расчёты; законные интересы Оператора	В течение срока договора и 3 года после соответствующего расчётного периода; содержание запросов в такой учёт не включается
Telegram-интеграция	Исполнение договора; действие Пользователя по подключению интеграции	Пока интеграция подключена; после отключения или удаления аккаунта - до 30 дней, кроме сохранённой Пользователем истории
Веб-аналитика и улучшение интерфейса	Отдельное согласие Пользователя	До отзыва согласия; отчёты - до 12 месяцев; аналитические идентификаторы - не более 2 лет
Рекламные сообщения	Отдельное предварительное согласие по Закону № 152-ФЗ и Закону № 38-ФЗ	До отзыва согласия; доказательство согласия и отзыва - в течение срока защиты требований

5.2. Если согласие является основанием обработки, оно должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным и оформляется отдельно от иных документов. Отказ от необязательного согласия не ограничивает функции, для которых соответствующие данные не требуются.

5.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до отзыва, и не прекращает обработку, для которой у Оператора сохраняется иное законное основание.



6. Операции, способы и прекращение обработки

6.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, сопоставление, передачу уполномоченным лицам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами, с передачей по внутренним сетям и через сеть Интернет при применении необходимых мер защиты.

6.3. После удаления файла из библиотеки он перестаёт быть доступен в ней. Если файл связан с сохранённым диалогом, анализом или Результатом, необходимая техническая копия может сохраняться до удаления соответствующей связи. При удалении аккаунта такие Материалы удаляются, обезличиваются либо сохраняются только на ином законном основании.

6.4. При достижении цели обработки или отзыве согласия данные уничтожаются в срок до 30 дней, если закон, договор или другое законное основание не допускают продолжение обработки. Если немедленное уничтожение технически невозможно, данные блокируются и уничтожаются в срок не более 6 месяцев.

6.5. Уничтожение подтверждается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Резервные копии до перезаписи изолируются от обычного использования и не восстанавливаются иначе чем для устранения сбоя или исполнения обязанности по закону.

7. Материалы и системы искусственного интеллекта

7.1. Для выполнения запросов Платформа может передавать поставщику модели текст запроса, необходимые части истории диалога, фрагменты файлов, изображения и параметры генерации. Передача ограничивается объёмом, необходимым для выбранной функции.

7.2. Оператор применяет доступные договорные и технические настройки, ограничивающие использование переданных Материалов для самостоятельных целей технологического провайдера. Конкретные условия зависят от используемого API, выбранной функции и действующего договора с провайдером.

7.3. Результаты формируются автоматизированно и могут содержать ошибки. Оператор не принимает на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решения, которые порождают юридические последствия для Пользователя или иным образом существенно затрагивают его права и законные интересы.

7.4. Пользователь должен проверять Результат до его практического применения, особенно в медицинских, юридических, финансовых и иных областях повышенного риска.



8. Получатели и внешние сервисы

8.1. Оператор может поручать обработку либо предоставлять необходимые данные следующим категориям получателей:

- поставщикам моделей искусственного интеллекта, поиска, генерации изображений и документов;
- поставщикам вычислительной инфраструктуры, баз данных, очередей, резервного копирования и файлового хранения;
- сервисам парсинга документов, создания эмбеддингов, технического мониторинга и доставки электронной почты;
- ООО НКО «ЮМани» и иным лицам, участвующим в обработке платежа через ЮKassa, - в объёме, необходимом для оплаты, возврата и сверки;
- ООО «ЯНДЕКС» - при использовании Яндекс.Метрики и Вебвизора после получения согласия Пользователя;
- оператору Telegram - когда Пользователь самостоятельно подключает Telegram-бота или направляет ему сообщение;
- государственным органам и иным лицам - в случаях и объёме, предусмотренных законом.

8.2. В поручении на обработку определяются перечень данных и операций, цели обработки, требования конфиденциальности и безопасности, обязанность соблюдать локализацию, уведомлять об инцидентах и подтверждать уничтожение данных.

8.3. Некоторые внешние сервисы действуют как самостоятельные операторы по собственным правилам, в частности платёжный партнёр и Telegram. До начала соответствующего действия Пользователь может ознакомиться с их документами в интерфейсе такого сервиса.

8.4. По запросу субъекта Оператор сообщает сведения о конкретных лицах, которым раскрываются его данные или которым поручена их обработка, в объёме, предусмотренном законом.

9. Локализация и трансграничная передача

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме прямо предусмотренных законом случаев.

9.2. Отдельные функции моделей искусственного интеллекта, внешнего поиска, Telegram и иных технологических сервисов могут предполагать последующую передачу необходимых данных иностранному получателю.

9.3. До начала трансграничной передачи Оператор проводит оценку предполагаемого получателя, получает требуемые сведения и направляет отдельное уведомление Роскомнадзору. Передача осуществляется только в разрешённом объёме, в указанные в уведомлении государства и после соблюдения ограничений статьи 12 Закона № 152-ФЗ.

9.4. Если для конкретной передачи законом требуется согласие, она не выполняется до получения отдельного согласия субъекта. Отказ от такой передачи может сделать недоступной только функцию, объективно зависящую от соответствующего иностранного сервиса.



10. Cookie, локальное хранилище и аналитика

10.1. Платформа использует технически необходимые cookie и localStorage для авторизации, защиты сессии и сохранения настроек интерфейса. Без них отдельные функции могут работать некорректно.

10.2. Яндекс.Метрика, счётчик № 106001277, включая Вебвизор, используется только после отдельного согласия Пользователя. Метрика может обрабатывать идентификаторы cookie и localStorage, IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, источник перехода, посещённые страницы и действия на них.

10.3. Вебвизор может записывать взаимодействие с интерфейсом. Поля ввода паролей, платёжных реквизитов, содержимого сообщений, обращений и иных прямо идентифицирующих данных должны быть исключены из записи средствами конфигурации и разметки.

10.4. Пользователь может отказаться от необязательной аналитики или отозвать согласие через настройки конфиденциальности. После отказа аналитический код не должен инициализироваться; ранее сформированные обезличенные статистические отчёты могут сохраняться до окончания указанного срока.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект вправе получить подтверждение факта обработки и сведения о целях, основаниях, способах, сроках, источниках, составе данных, получателях, порученной и трансграничной обработке.

11.2. Субъект вправе потребовать уточнения, блокирования, прекращения обработки или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены, избыточны или больше не нужны для заявленной цели; отозвать согласие; возразить против обработки; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

11.3. Обращение направляется на support@upgradelevel.com с темой «Персональные данные» либо по адресу для корреспонденции. Для защиты от раскрытия данных постороннему лицу Оператор вправе запросить сведения, разумно необходимые для идентификации заявителя и подтверждения его связи с Аккаунтом.

11.4. Сведения об обработке предоставляются в течение 10 рабочих дней; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Неточные данные уточняются в течение 7 рабочих дней после получения подтверждающих сведений.

11.5. Требование о прекращении обработки исполняется в течение 10 рабочих дней с возможным продлением не более чем на 5 рабочих дней, кроме случаев, когда закон допускает продолжение обработки без согласия.

12. Обязанности и меры защиты

12.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для выполнения требований законодательства и защиты данных от случайного или неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

12.2. С учётом актуальных угроз и характера обработки применяются разграничение и регулярный пересмотр прав доступа, аутентификация, журналирование событий, резервное копирование,



контроль целостности и восстановления, защита сетевого взаимодействия, обновление программного обеспечения, оценка рисков, внутренний контроль и реагирование на инциденты.

12.3. Работники и привлечённые лица получают доступ только в необходимом объёме и обязаны соблюдать конфиденциальность. В публичной Политике не раскрываются сведения, которые могут снизить безопасность систем.

12.4. При инциденте, повлекшем нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов и направляет результаты внутреннего расследования в течение 72 часов в установленном законом объёме.

13. Данные третьих лиц и специальные категории

13.1. Пользователь обязан до загрузки персональных данных третьего лица иметь законное основание для их обработки и передачи Оператору и технологическим провайдерам. Это условие не освобождает Оператора от собственных обязанностей по закону.

13.2. Платформа общего назначения не предназначена для целенаправленной обработки сведений о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, судимости, а также биометрических данных, используемых для установления личности.

13.3. Пользователь не должен загружать такие данные, если соответствующая функция прямо не предусматривает их обработку и не обеспечены специальные законные основания. При выявлении неправомерной обработки Оператор вправе заблокировать или удалить Материал и ограничить доступ к функции.



14. Изменение Политики

14.1. Оператор изменяет Политику при изменении законодательства, состава Сервисов или процессов обработки. В каждой редакции указываются номер версии и дата вступления в силу.

14.2. Новая редакция публикуется по адресу <https://genius-ai.online/policy.pdf>. О существенных изменениях Оператор сообщает через Платформу или по электронной почте, как правило, не менее чем за 10 календарных дней до их вступления в силу, кроме изменений, обязательных немедленно по закону или направленных исключительно на улучшение положения субъектов.

14.3. Изменение Политики само по себе не создаёт нового согласия. Если новая цель или операция требует согласия, обработка начинается только после получения отдельного согласия.

14.4. Оператор хранит предыдущие редакции и по запросу предоставляет редакцию, действовавшую в соответствующий период.

15. Применимое законодательство и контакты

15.1. Политика разработана с учётом Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 и иных применимых актов.

15.2. В части, не урегулированной Политикой, применяются обязательные нормы законодательства Российской Федерации. Если отдельное положение противоречит закону, применяется закон без прекращения действия остальных положений.

Контакты Оператора

Смышляев Павел Викторович · ИНН 970200023660
Российская Федерация, г. Москва
support@upgradelevel.com · +7 (966) 130-19-71
<https://genius-ai.online> · <https://app.genius-ai.online>